

スマートコネク ト マネージドサーバ
DNS サービス
サービス仕様書

(第 1.7 版 2018 年 2 月 8 日版)



< 目次 >

◆ スマートコネクト マネージドサーバ DNS サービス

1.サービス概要.....	2
1.1. サービス概要.....	2
1.2. 特徴.....	2
2.サービス仕様.....	3
2.1. サービス概要.....	3
2.2. レコード一覧.....	5
2.3. レコード登録が不可能なパターン.....	9
2.4. 注意事項.....	9
3.サービスお申込み(新規・変更・解約).....	10
3.1. 開始までの所要期間.....	10
3.2. 解約までの所要期間.....	10
3.3. 開始までの流れ.....	11
4.用語集.....	12
5.変更履歴.....	12

1. サービス概要

1.1. サービス概要

DNS サービス(以下、本サービス)は、正引き、逆引きに対応した、DNS のホスティングサービスです。お客さまはいつでも自由なレコードを設定できます。

1.2. 特徴

(1) レコードの修正が簡単

コントロールパネルから、いつでも自由に各レコードの編集が可能です。また、変更内容はすぐに反映されます。

※逆引きレコードは除く。

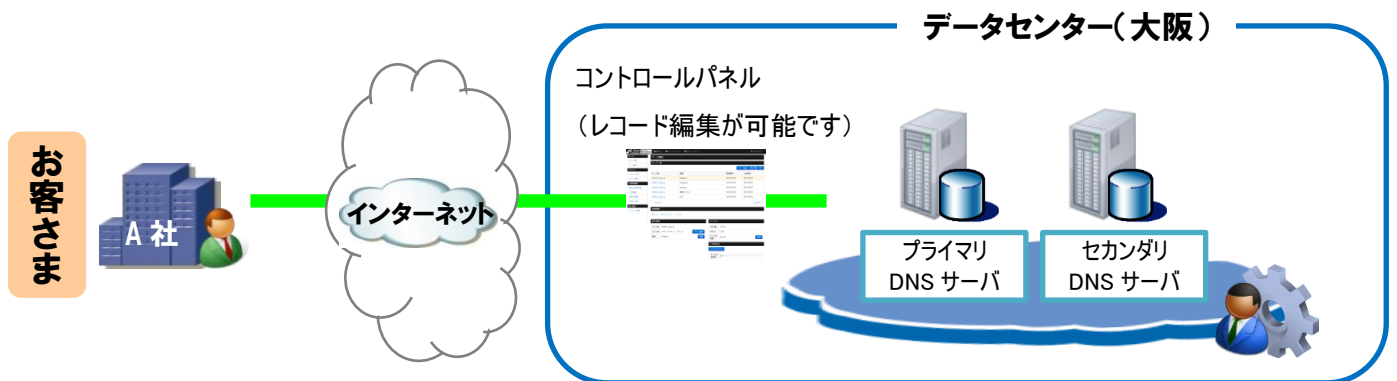
(2) 多様なレコードに対応

A レコードや MX レコードなどの他に、SRV レコードや AAAA レコードにも対応しています。

(3) サーバ運用はすべておまかせ

サーバ運用は当社スタッフが 24 時間、365 日運用・監視します。脆弱性対策等のセキュリティ対策も、迅速に対応します。

お客さまのサーバ運用にかかっていた稼働とコストを削減します。



2. サービス仕様

2.1. サービス概要

本サービスの概要は以下のとおりです。

◆DNS サービス

項目	内容	備考
提供サーバ	プライマリ DNS サーバ managed-ns01.mcnet.ad.jp (124.241.198.5) セカンダリ DNS サーバ managed-ns02.mcnet.ad.jp (203.211.203.151)	お客様の DNS サーバにゾーン転送することはできません。
利用単位	1 ゾーン(1 ドメイン分のレコード) ・正引きゾーン ・逆引きゾーン ・サブドメイン	・逆引きゾーンは 1 ゾーンとして扱います。 ・逆引きゾーン設定については、お客様がプロバイダなどから割り当てられたネットワークアドレスに限ります。 ・逆引きゾーンは、上位のプロバイダなどから権限移譲等の手続きを受ける必要があります。 ・スマイルサーバ・マネージドサーバの IP アドレスに対して、お客様による逆引き設定はできません。当社指定の設定をしております。 ・サブドメイン単体でお申込みいただいた場合も、1 ゾーンとして扱います。
1 ゾーンに作成可能なレコード数	正引きゾーン: 無制限 逆引きゾーン: 最大 256 件(24 ビットマスク相当)	・逆引きゾーンで 1 ゾーンあたりの PTR レコード数が 256 件を超える場合には、別ゾーンとしてお申し込みください。
レコード反映タイミング	正引きレコード: 即時 逆引きレコード: 5 営業日	・インターネット上からの名前解決は、キャッシュ等の影響で反映まで時間がかかることがあります。

◆コントロールパネル

Web ブラウザからレコード等を管理する GUI を提供します。複数の DNS サービスをご契約いただいた場合も、同じコントロールパネルで管理していただけます。

項目	概要		備考
権限	<p>・<u>契約者/サーバ管理者</u> 契約者情報および契約しているすべてのサービスの管理権限を持ちます。各種サービスの申込・変更・解約が可能です。</p>		
対応ブラウザ	<p>Google Chrome Internet Explorer 9 以上 Microsoft Edge Firefox Safari タブレット・スマートフォンからのアクセスにも対応しています。 すべての機能を利用するには、上記ブラウザの最新バージョンを使用してください。</p>		<p>・機種やブラウザによっては、正常に表示されない場合があります。 ・JavaScript・Cookie を有効にする必要があります。 ・動作確認は、確認実施時の最新バージョンにて実施しております。</p>
アクセス元制限	<p>コントロールパネルへの IP アドレスによるアクセス制限が可能です。複数の IP アドレスを登録できます。</p>		
コントロールパネル操作ログ	<p>お客さまがコントロールパネルを操作したログを取得します。 ・契約者/サーバ管理者のログオン(成功・失敗) ・コントロールパネルによる設定変更(成功・失敗)</p>		<p>・ログの保存期間は 1 年間です。 ・申込、解約に関するログは記録されません。 ・入力・設定された内容は保存されておられません。 ・ファイルマネージャによる操作ログは表示されません。 ・コントロールパネル以外から行った操作ログは表示されません。 ・当社がお客さまサポートのために行ったログは表示されません。</p>
	ログインユーザ	閲覧できるログ	
	契約者/サーバ管理者	自身のログ	

2.2. レコード一覧

本サービスにて記載できるレコードは以下のとおりです。

大項目	中項目	小項目	内容
共通	ゾーン名	正引き	・利用できる文字は a-z、0-9、ハイフン(-)、ドット(.)です。
		逆引き	・お客様のネットワークアドレスを管理している上位のプロバイダから指定されたゾーン名です。 ・利用できる文字は a-z、0-9、ハイフン(-)、ドット(.)です。 ・「.in-addr.arpa.」が必須です。 ※スラッシュ(/)はご利用いただけませんのでご注意ください。
	SOA レコード (編集不可)	origin	利用ゾーン名が設定されます。
		mbox	postmaster.mcnet.ad.jp.
		ns	managed-ns01.mcnet.ad.jp.
		minimum	300
		serial	更新時に自動的に増加します。
		Retry	300
		refresh	300
		also_notify	記述なし
		expire	604800
		TTL	86400
	正引き	A レコード	ホスト名
IP アドレス			・IPv4 形式の IP アドレスを設定します。
TTL			・レコード情報の有効時間を 300～86400 の間の秒数で設定します。
AAAA レコード		ホスト名	・A レコードのホスト名の条件と同一です。
		IP アドレス(v6)	・IPv6 形式の IP アドレスを設定します。 ・省略した形式での設定が可能です。
		TTL	・A レコードの TTL の条件と同一です。

大項目	中項目	小項目	内容
正引き	CNAME レコード	ホスト名	・A レコードのホスト名の条件と同一です。
		エイリアス名	<ul style="list-style-type: none"> ・エイリアス名全体で最大 254 文字です。 ・ラベルの長さは、最小 1 文字、最大 63 文字です。 ・エイリアス名全体で利用可能な文字は a-z、A-Z、0-9、ハイフン(-)、ドット(.)です。 ・エイリアス名の先頭文字は a-z、A-Z、0-9 のみ利用できます。 ・エイリアス名はドット(.)で終わる必要があります。 ・ラベルの先頭文字、最終文字は a-z、A-Z、0-9 のみ利用できます。
		TTL	・A レコードの TTL の条件と同一です。
	MX レコード	ホスト名	・A レコードのホスト名の条件と同一です。
		VALUE	・CNAME レコードのエイリアス名の条件と同一です。
		優先度	・優先順位を 0～65535 の間で設定します。値が小さいほど、優先度は高くなります。
		TTL	・A レコードの TTL の条件と同一です。
	NS レコード ※	ホスト名	・A レコードのホスト名の条件と同一です。
		DNS サーバ	<ul style="list-style-type: none"> ・CNAME のエイリアス名の条件と同一です。 ※エイリアス名は DNS サーバと読み替えてください。
		TTL	・A レコードの TTL の条件と同一です。

※初期設定されている「managed-ns01.mcnet.ad.jp」「managed-ns02.mcnet.ad.jp」のレコードは、変更・削除しないでください。名前解決ができなくなります。

大項目	中項目	小項目	内容
正引き	SRV レコード	ホスト名 [サービス名].[プロトコル].[TARGET]	<ul style="list-style-type: none"> ・ホスト名全体で最大 200 文字です。 ・ホスト名全体で利用可能な文字は a-z、A-Z、0-9、ハイフン(-)、ドット(.)、アンダーバー(_)です。 ・[サービス名] アンダーバー(_)で始まる必要があります。 ・[サービス名] a-z、A-Z、0-9 で終わる必要があります。 ・[サービス名] ハイフンとアンダーバーの連続(-)、アンダーバーとハイフンの連続(-)は利用できません。 ・[プロトコル] アンダーバー(_)で始まる必要があります。 ・[プロトコル] a-z、A-Z、0-9 で終わる必要があります。 ・[プロトコル] ハイフンとアンダーバーの連続(-)、アンダーバーとハイフンの連続(-)は利用できません。 ・[TARGET] FQDN 形式です。 ・[TARGET] ラベルの長さは、最小 1 文字、最大 63 文字です。 ・[TARGET] 利用可能な文字は a-z、A-Z、0-9、ハイフン(-)、ドット(.)です。 ・[TARGET] 先頭文字は a-z、A-Z、0-9 のみ利用できます。 ・[TARGET] ラベルの先頭文字、最終文字は a-z、A-Z、0-9 のみ利用できます。
		優先度	<ul style="list-style-type: none"> ・MX レコードの優先度の条件と同一です。
		VALUE [WEIGHT] [PORT] [TARGET]	<ul style="list-style-type: none"> ・VALUE 全体で最大 254 文字です。 ・[WEIGHT] 0～65535 の間で設定します。値が小さいほど、優先度は高くなります。 ・[PORT] 0～65535 の間で設定します。 ・[TARGET] FQDN 形式です。 ・[TARGET] ラベルの長さは、最小 1 文字、最大 63 文字です。 ・[TARGET] 利用可能な文字は a-z、A-Z、0-9、ハイフン(-)、ドット(.)です。 ・[TARGET] 先頭文字は a-z、A-Z、0-9 のみ利用できます。 ・[TARGET] ドット(.)で終わる必要があります。 ・[TARGET] ラベルの先頭文字、最終文字は a-z、A-Z、0-9 のみ利用できます。
		TTL	<ul style="list-style-type: none"> ・A レコードの TTL の条件と同一です。

大項目	中項目	小項目	内容
正引き	TXT レコード	ホスト名	<ul style="list-style-type: none"> ・ホスト名全体で最大 200 文字です。 ・ラベルの長さは、最小 1 文字、最大 63 文字です。 ・ホスト名全体で利用可能な文字は a-z、A-Z、0-9、ハイフン(-)、ドット(.)、アンダーバー(_)です。 ・ホスト名の先頭文字は a-z、A-Z、0-9、アンダーバー(_)のみ利用できません。 ・ラベルの先頭文字、最終文字は a-z、A-Z、0-9 のみ利用できます。
		VALUE	<ul style="list-style-type: none"> ・VALUE 全体で最大 254 文字です。 ・利用可能な文字は a-z、A-Z、0-9、記号(!#\$%^&'()*+,-./:;<=>@[¥^_`])、スペース()です。
		TTL	・A レコードの TTL の条件と同一です。

大項目	中項目	小項目	内容
逆引き	PTR レコード	OWNER	ご入力いただいたレコード内容を、そのまま DNS サーバに設定いたします。 設定するレコード内容を全てご入力ください。
		TTL	
		CLASS	
		ホスト名	
	NS レコード ※	正引きの NS レコード参照	

※初期設定されている「managed-ns01.mcnet.ad.jp」「managed-ns02.mcnet.ad.jp」のレコードは、変更・削除しないでください。名前解決ができなくなります。

2.3. レコード登録が不可能なパターン

以下のレコードの組み合わせについては、登録しないでください。登録した場合、正常に名前解決ができなくなることがあります。

1. 同一ホスト名に対して、複数の CNAME を設定する

設定例:

レコードタイプ	ホスト名	エイリアス名
CNAME	www.example.jp	host1.example.jp
CNAME	www.example.jp	host2.example.jp

2. 同一ホスト名に対して、CNAME とその他のレコードを混在して設定する

設定例:

レコードタイプ	ホスト名	エイリアス名/IP アドレス
CNAME	www.example.jp	host1.example.jp
A	www.example.jp	192.0.XXX.YYY

2.4. 注意事項

- ・日本語ドメイン名は記載できません。
- ・レコードの内容については、お客さま責任となります。レコードの記載内容の確認・問い合わせ対応は行っておりません。
- ・本サービスで利用する DNS サーバでは、他のサーバへゾーン転送を行うことができません。
- ・本サービスの DNS サーバはリゾルバ DNS としては機能いたしません。
お客さま環境からインターネットをご利用される際の名前解決にはプロバイダ様が付与された DNS サーバ等をご利用ください。
- ・本サービスにて利用するドメイン名のドメイン名維持管理先が当社以外である場合、ドメイン名所有者について、「1.」または「2.」の確認作業をさせていただきます。
 - 1.gTLD/sTLD(Registrant Email/Admin Email)、属性 JP(登録担当者メールアドレス)、汎用 JP(公開連絡窓口)の方の確認作業が必要となります。
 - 2.確認作業が行えない場合、ドメイン名使用承諾書(要押印)のご提出が必要となります。
- ・設定の追加・変更が反映までに、時間を要する場合がございます。
- ・本サービスでドメイン名維持管理を行っている場合、解約の申込みができません。ご解約前に他サービスまたは他社に維持管理先を変更して下さい。
- ・初期に設定されている NS レコード「managed-ns01.mcnet.ad.jp」「managed-ns02.mcnet.ad.jp」は、変更・削除しないでください。名前解決ができなくなります。
- ・本サービスでドメイン名維持管理を行っている場合、ご解約された際には、速やかに削除をさせていただきます。
解約後もご利用ドメイン名を利用する場合は、他サービスにてドメイン名維持管理をお申込みください。

3. サービスお申込み（新規・変更・解約）

3.1. 開始までの所要期間

各サービス開通・変更までの所要期間は以下のとおりです。

営業日の起算は、必要事項が全て記載された申込を当社で受け付けた営業日からの日数です。

サービス		ご提供までの所要期間
コントロールパネル	オンライン	即日
	申込書	(お問い合わせください)
DNS サービス		申込受付日から 5 営業日以降の指定日※
	設定変更(正引き)	即時
	設定変更(逆引き)	5 営業日以降の指定日
オプションサービス	ドメイン関連	
	ドメイン名代行申請	
	属性型 JP ドメイン名	8 営業日程度
	gTLD/sTLD ドメイン名	4 営業日程度
	汎用 JP ドメイン名	4 営業日程度
	指定事業者・レジストラ変更 <small>α: 取得済みドメイン名を他ドメイン名管理事業者から当社に移行するのに要する日数です。現在のドメイン名管理事業者によって異なります。</small>	
	属性型 JP ドメイン名	3 営業日 + α
	gTLD/sTLD ドメイン名	3 営業日 + α
汎用 JP ドメイン名	3 営業日 + α	

※ドメイン名所有者を確認する場合、指定日に開通できない場合があります。

3.2. 解約までの所要期間

オプション解約までの所要期間は以下のとおりです。

営業日の起算は、必要事項が全て記載された申込を当社で受け付けた営業日からの日数です。

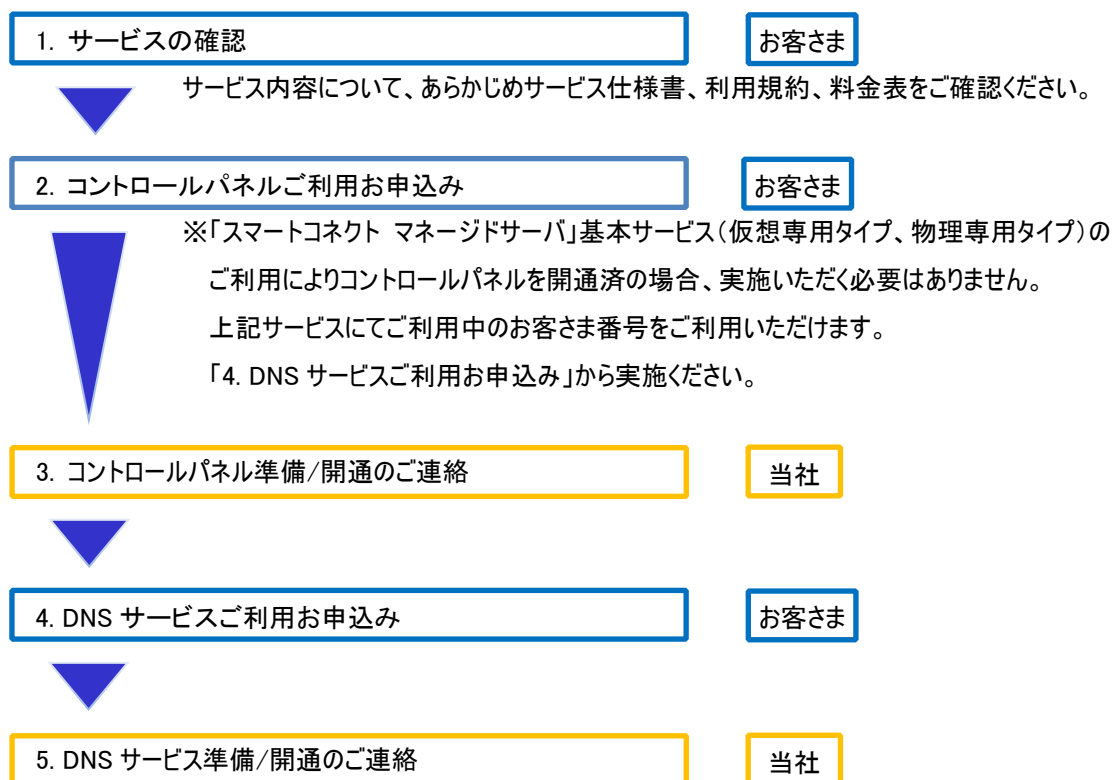
オプション	ご解約までの所要期間
DNS サービス	翌営業日以降の翌月末までの指定日

解約日以降、当社のタイミングにて、ゾーン情報を削除させていただきます。

3.3. 開始までの流れ

サービス開始までの流れは以下のとおりとなります。

オプションサービスについては、「5. 基本サービス準備/開通」のご連絡後にお申込みいただけます。



4. 用語集

用語	説明
ゾーン	DNS サーバがドメイン名を管理する範囲を表します。
レコード	ゾーンの詳細なデータの単位です。

5. 変更履歴

版数・日付	変更内容
初版(2014.9.10)	
1.1 版(2014.11.11)	<ul style="list-style-type: none">・注意事項を追加・逆引きレコードに関する記載の修正
1.2 版(2014.12.25)	<ul style="list-style-type: none">・逆引きゾーンに関する記載の修正・逆引きレコードに関する記載の修正
1.3 版(2015.1.28)	<ul style="list-style-type: none">・レコード登録不可能なパターンを追記・SOA レコードの expire を 604800 に変更
1.4 版(2015.12.8)	<ul style="list-style-type: none">・提供サーバの IP アドレスの誤記修正
1.5 版(2016.4.8)	<ul style="list-style-type: none">・TXT レコードのホスト名部分にアンダーバーを利用できるよう変更・レコード一覧の記載を追記
1.6 版(2016.12.1)	<ul style="list-style-type: none">・ゾーン名の利用可能文字を明確化・正引きレコード各項目の仕様を明確化
1.7 版(2018.2.8)	<ul style="list-style-type: none">・タイトルの誤記を修正<ul style="list-style-type: none">(旧)スマートコネク ト マネージドサーバ DNS サービス 仕様書(新)スマートコネク ト マネージドサーバ DNS サービス サービス仕様書・コントロールパネルの申込方法追加に伴う「サービスお申込み(新規・変更・解約)」の変更<ul style="list-style-type: none">－「開始までの所要期間」にコントロールパネルを追加－「開始までの流れ」をコントロールパネル開通後の DNS サービス申込に変更・記載内容の明確化<ul style="list-style-type: none">－サービス概要にコントロールパネルの機能を追記