

スマートコネク ト マネージドサーバ 閉域網接続オプション サービス仕様書

(第 1.1 版 平成 25 年 12 月 5 日版)



< 目次 >

◆ スマートコネクト マネージドサーバ 閉域網接続オプション

1. サービス概要

- 1.1. サービス概要
- 1.2. サービスの特長

2. サービス仕様

- 2.1. サービス体系
- 2.2. オプションの提供範囲
- 2.3. 接続仕様
- 2.4. ラックオプション
- 2.5. ラック管理者
- 2.6. データセンタ環境
- 2.7. 物理構成
- 2.8. ネットワーク構成
- 2.9. IP アドレス設計例
- 2.10. 利用可能ポート番号
- 2.11. 制約事項
- 2.12. 運用範囲
- 2.13. 運用支援(リモートハンド)

3. お申し込み(新規・変更・解約)

- 3.1. 開始までの所要期間
- 3.2. 変更の所要期間
- 3.3. サービス解約までの所要期間
- 3.4. サービス開始までの流れ

4. 用語集

5. 変更履歴

1. サービス概要

1.1. サービス概要

閉域網接続オプション(以下、本オプション)は、スマートコネクト マネージドサーバ(以下、本サービス)で提供する仮想専用サーバ(以下サーバ)と、通信事業者等が提供する閉域網サービスや機器を接続する機能を提供します。インターネットを経由せずにサーバをご利用いただけます。(回線および機器はお客様準備となります)

本オプションでは、サーバをお客様ネットワークに接続するための物理ポートおよび NAT 変換のための設備、およびラックを提供します。ラックにはお客様用意の機器や回線を収容できます。

1.2. サービスの特長

(1) ネットワークの柔軟性

お客様のネットワークアドレス体系を利用してサーバをご利用いただけます*1。また、回線や機器はお客様準備となるため、自由度の高い設計が可能です。

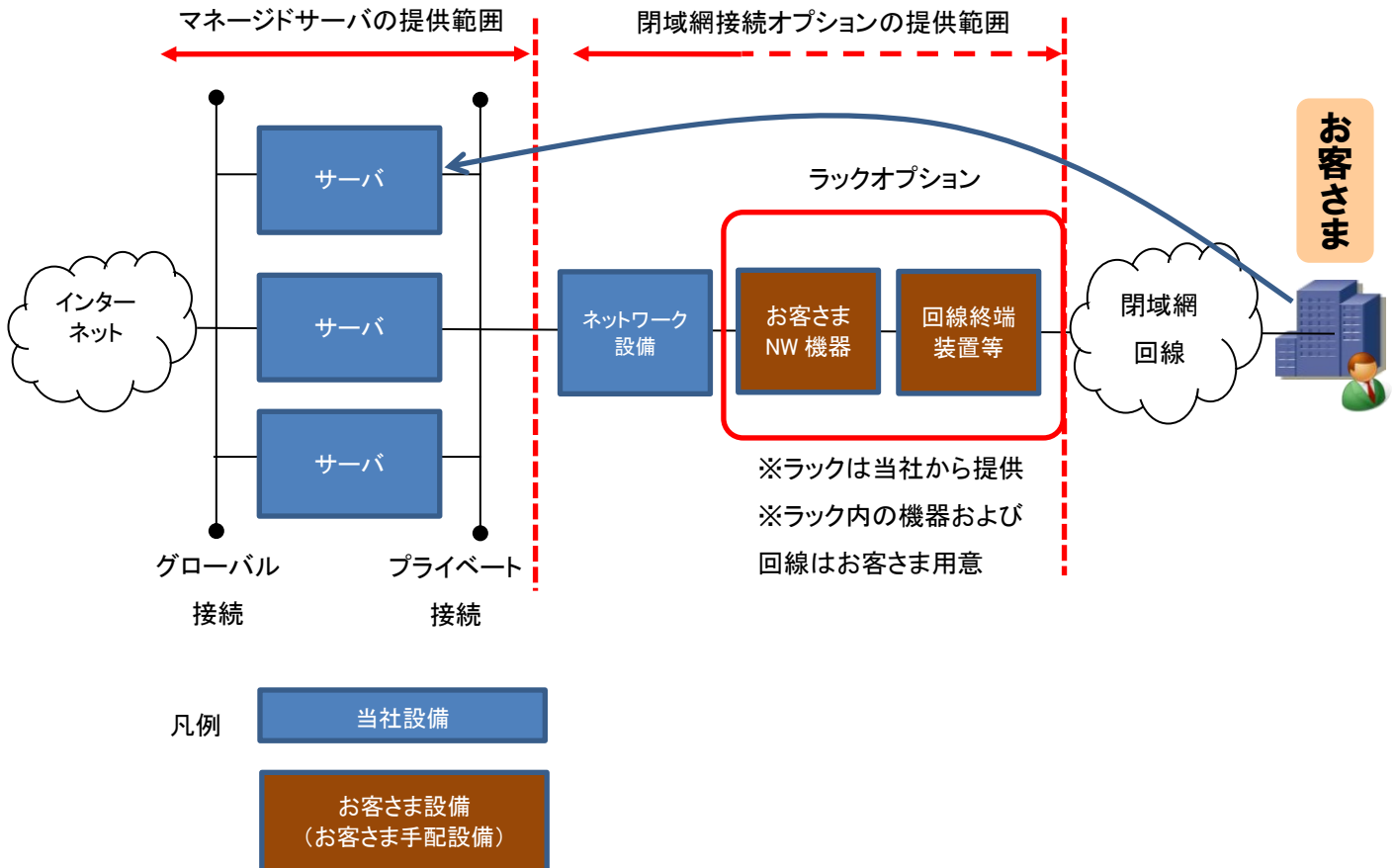
*1 お客様ネットワークとサーバの間は、NAT(Network Address Translation)によるアドレス変換を行います。

(2) 高いセキュリティ

インターネットを経由することなくサーバをご利用いただけます。したがって、盗聴や不正アクセスのリスクが低くなり、セキュアにサーバをご利用いただけます。

(3) 運用支援

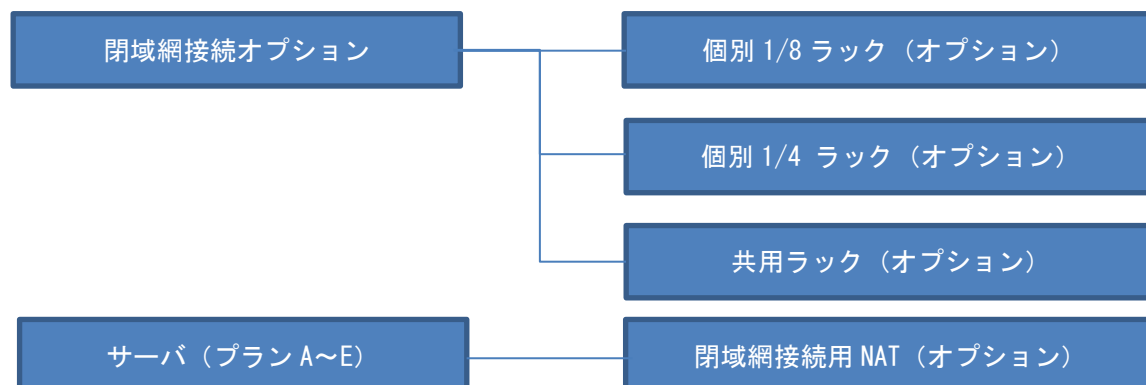
データセンターでお預かりするお客様設備について、お客様依頼に基づいてランプ状況確認、ケーブル抜き差し、電源 ON/OFF 等を実施します。



2. サービス仕様

2.1. サービス体系

閉域網接続に関するサービス体系は以下のとおりです。



2.2. オプションの提供範囲

閉域網接続に関するサービスは以下のとおりです。

項目	内容
閉域網接続オプション	以下の機能を提供します。 <ul style="list-style-type: none">・お客さまネットワーク機器を、当社設備に接続するための物理ポート(1ポート)・お客さまネットワーク側から受信した IP パケットを、当社設備のアドレスに変換するための仮想的なルータ設備(以下、閉域網 NAT ルータ)
ラックオプション	サーバとの接続のために、お客さまの機器及び回線を設置いただくラックです。
閉域網接続 NAT オプション	ご契約中の各サーバにおいて、閉域網から接続するための NAT を行うオプションです。閉域網に接続するサーバごとに必要となります。

2.3. 接続仕様

物理ポートの仕様は、以下の通りです。

項目	内容
速度	<ul style="list-style-type: none">・1000Base-T/100Base-TX のオートネゴシエーション・MDX/MDX-X 自動判別・全二重
その他	<ul style="list-style-type: none">・お客さまネットワーク機器と当社ネットワーク設備の間は、non-Tag 通信になります。複数の VLAN を利用したトランク接続等はできませんので、ご注意ください。・冗長化には対応していません。・リンク状態の監視は実施していません。

2.4. ラックオプション

お客さま設備を設置するためのラックをご提供します。お客さまで占有いただける個別ラックと、複数のお客さまでラックスペースを共有する共用ラックからご選択いただけます。

ラックオプションの詳細は、以下の通りです。

メニュー	ご提供内容	備考
個別1/4ラック	通常のハウジングラックの1/4サイズのラックをご提供します。	
個別1/8ラック	通常のハウジングラックの1/8サイズのラックをご提供します。	
共用ラック	<p>NTT 西日本の提供する「オールインワンネットワーク」をご利用のお客さまに限り、他のお客さまと共用するラックスペースをご提供します。</p> <p>※オールインワンネットワークに関しては、NTT 西日本にお問い合わせ・お申込ください。</p> <p>http://www.ntt-west.co.jp/solution/cloud/lineup/allinone.html</p>	<p>共用ラックでご利用可能なオールインワンネットワークの機種及びメニューは以下となります。</p> <p>【対象機種】 エントリータイプ/スタンダードタイプ (ハイグレードタイプは対象外となります。)</p> <p>【対応メニュー】 基本メニュー・標準プランのみ (バックアップ機能・24時間365日オンサイト保守をご選択の際には、個別1/4ラックまたは個別1/8ラックをご利用ください。)</p>

ラックオプション仕様

項目	ご提供内容	備考
個別1/4ラック	<ul style="list-style-type: none"> ラックスペース : 9U(パッチパネル1Uを含む) 電力容量 : 100V、10A 電源口数 : 6口(換気ファン用の1口を含む) RJ45 ケーブル配線:パッチパネル(閉域網接続オプションご契約数あたり1本) お客さまにて、パッチパネルとお客さまネットワーク機器間のケーブル接続作業が必要となります。パッチパネルとお客さまネットワーク機器を接続するケーブルもお客さまでご用意いただく必要がございます。 	<ul style="list-style-type: none"> お客さま用意の回線をデータセンタに引き込む際に、当社データセンタを回線終端場所として、通信事業者等と回線サービスをご契約いただく必要がございます。 回線敷設先の住所情報等につきましては、ご契約時にお客さまにご連絡させていただきます。 回線工事業者のデータセンタの入室に関しては、お客さまにて入室申請いただく必要がございます
個別1/8ラック	<ul style="list-style-type: none"> ラックスペース : 4U(パッチパネル1Uを含む) 電力容量 : 100V、1.25A 電源口数 : 6口(換気ファン用の1口を含む) RJ45 ケーブル配線:パッチパネル(閉域網接続オプションご契約数あ 	

	たり1本) ・ お客さまにて、パッチパネルとお客さまネットワーク機器間のケーブル接続作業が必要となります。パッチパネルとお客さまネットワーク機器を接続するケーブルもお客さままでご用意いただく必要がございます。	ます。
共用ラック	・ ラック情報は非公開とさせていただきます。 ・ ケーブル接続作業は当社にて実施いたします。	

※ラックの設置場所は当社より指定します。

2.5. ラック管理者

ラックオプションご契約時には、ご利用者を登録していただきます。データセンタを利用される方は事前に「正管理責任者(1名)」「副管理責任者(最大3名)」のいずれかにご登録ください。正管理責任者、副管理責任者の権限・役割をご確認の上ご指定ください。

ご契約いただくラックの種類によって、正管理責任者、副管理責任者の権限・役割が異なります。

個別1/4ラック、個別1/8ラックの場合

	管理権限			利用権限		
	正管理責任者の登録	副管理責任者の登録	各種申請(入室申請など)	データセンタ入室	セキュリティ登録	ラック取扱い
正管理責任者	○	○	○	○	○	○
副管理責任者	-	-	○	○	○	○

共用ラックの場合

	管理権限			利用権限		
	正管理責任者の登録	副管理責任者の登録	各種申請(入室申請など)	データセンタ入室	セキュリティ登録	ラック取扱い
正管理責任者	○	○	○	-	-	-
副管理責任者	-	-	○	-	-	-

2.6. データセンタ環境

データセンタの仕様は、以下の通りです。

(1) ファシリティ

ファシリティ種別	内容
電源設備	無停電電源装置及び自家発電装置
空調設備	通信設備用大型空調(MACS)を冗長構成。床下吹き上げ方式。
フロア床	二重床(高さ300mm以上)
消火設備	ハロンガス消火設備、又は、窒素ガス消火設備

(2) セキュリティ

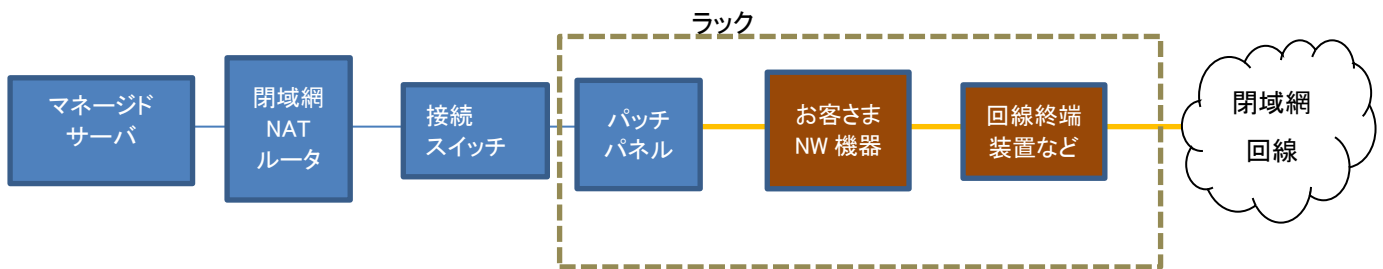
セキュリティ種別	内容
入退室ルール	当社が定めた入退室規定に基づき管理
入退室可能時間帯	24 時間 365 日
受付方式	事前入室申請と有人受付による本人確認
ルームゲート	IC カード、又はバイオメトリックス及びとも連れ防止ドアによる入室制限
ルーム内監視	遠隔監視カメラ

(3) サービス提供場所

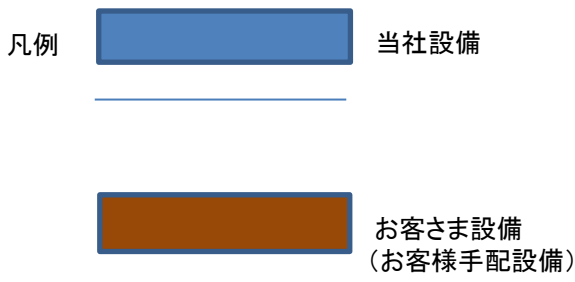
データセンタ	ロケーション
大阪データセンタ	大阪府大阪市北区堂島

2.7. 物理構成

個別 1/4 ラック、個別 1/8 ラックの物理構成は、以下の通りです。

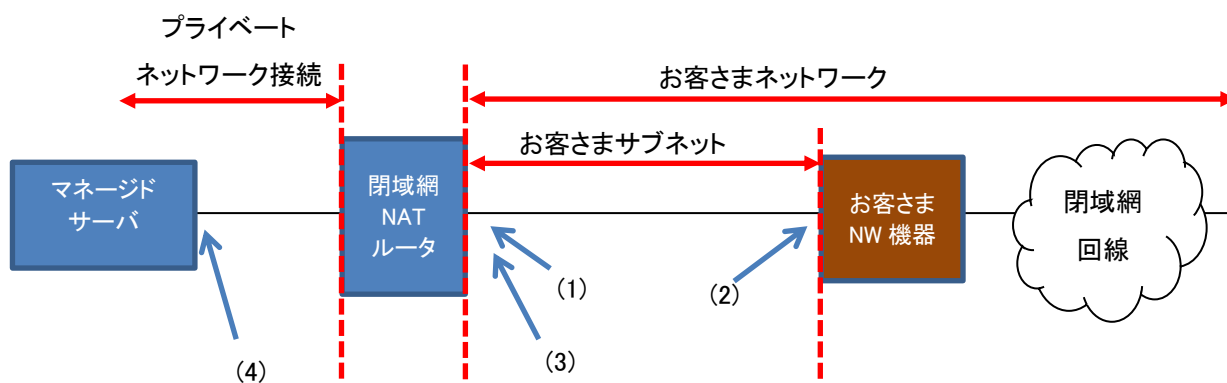


共用ラックの物理構成は、以下の通りです。



2.8. ネットワーク構成

ネットワーク構成は以下のようになります。お客さまは NAT 用アドレス宛てにアクセスすることで、サーバと通信できます。



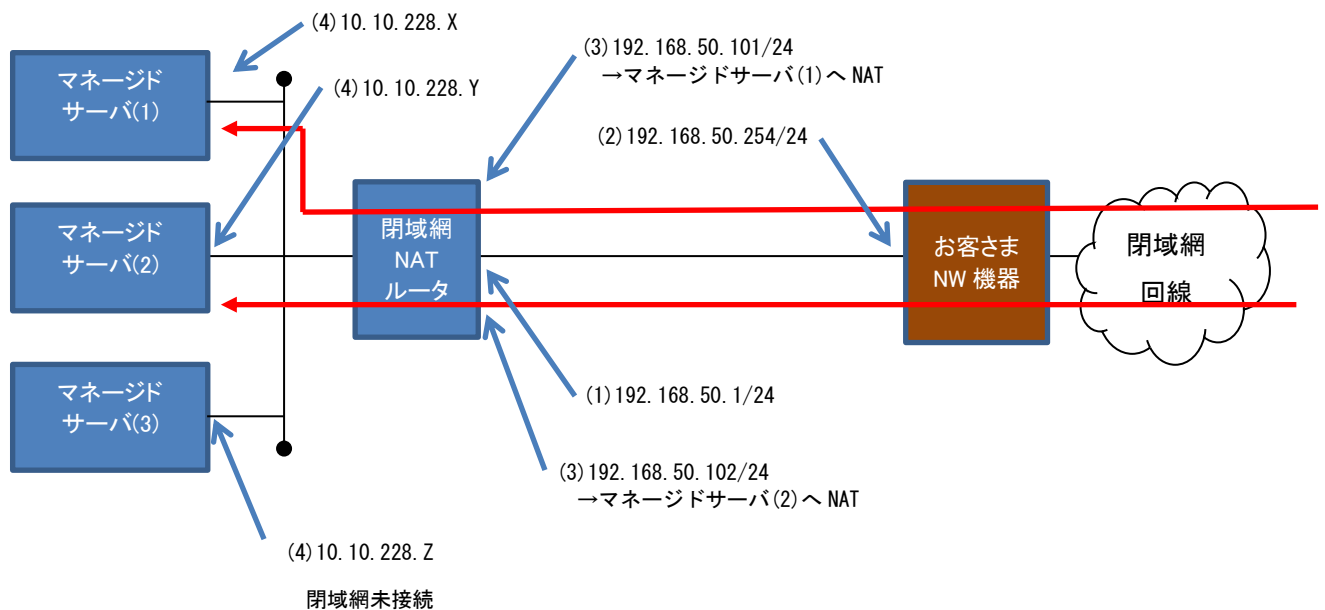
記号	内容	備考
(1)	閉域網 NAT ルータアドレス	<ul style="list-style-type: none"> ・閉域網 NAT ルータに割り当てる IP アドレスです。 ・閉域網接続オプション申込み時、または変更時にお客さまに指定いただきます。
(2)	デフォルトゲートウェイアドレス	<ul style="list-style-type: none"> ・お客さまサブネット内のデフォルトゲートウェイの IP アドレスです。 ・閉域網接続オプション申込み時、または変更時にお客さまに指定いただきます。
(3)	NAT 用アドレス	<ul style="list-style-type: none"> ・サーバにアクセスするために割り当てる IP アドレスです。 ・サーバ毎に必要となります。 ・この IP アドレス宛てのパケットは、NAT によってサーバに送られます。 ・閉域網接続 NAT オプション申込み時、または変更時にお客さまに指定いただきます。
(4)	プライベートネットワーク接続アドレス	<ul style="list-style-type: none"> ・サーバのプライベートネットワーク接続側インタフェースの IP アドレスです。 ・当社指定のアドレスとなります。変更はできません。

2.9. IP アドレス設計例

IP アドレス設計例を以下に示します。

<前提条件>

- ・お客さまネットワークは 192.168.0.0/16 で構成されているものとします。
- ・お客さまサブネットとして、192.168.50.0/24 を割り当て、データセンタ内で利用します。
- ・お客さまネットワーク機器(192.168.50.254)は、お客さまネットワークへのデフォルトゲートウェイとして設定します。



2.10.利用可能ポート番号

利用可能なポート番号は「スマートコネクト マネージドサーバ サービス仕様書」を参照ください。

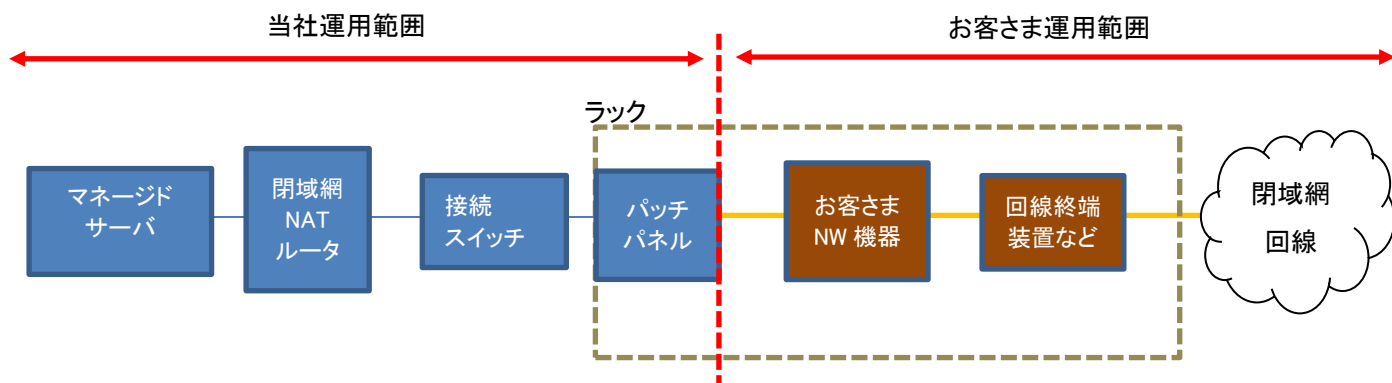
2.11.制約事項

閉域網接続に関する制約事項は以下の通りです。

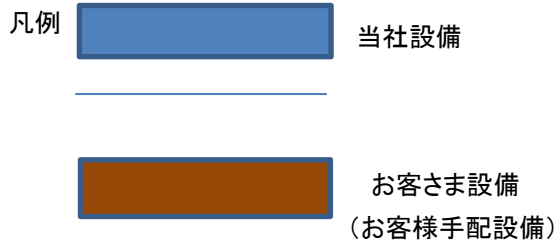
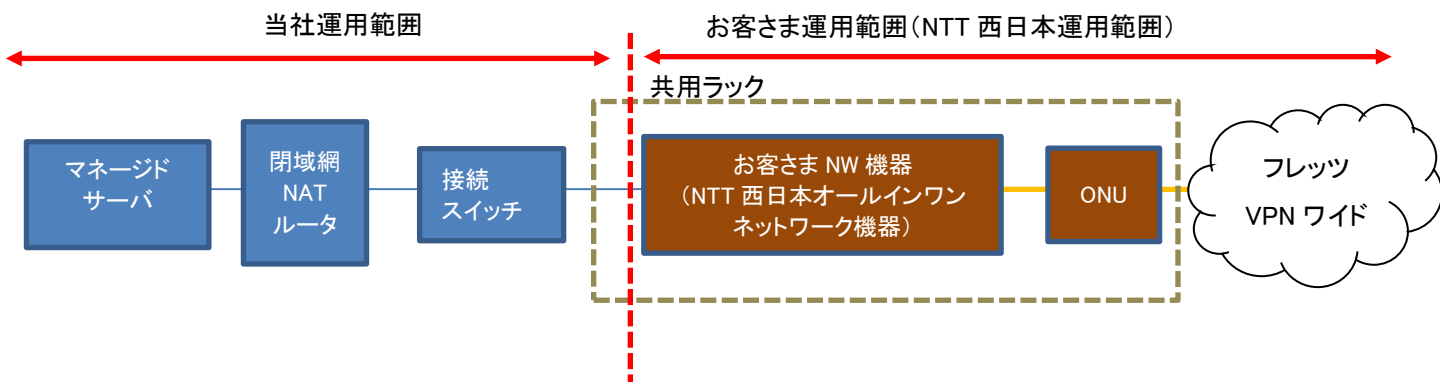
項目	備考
契約	<ul style="list-style-type: none"> ・閉域網接続オプションの契約可能数は、1 契約あたり最大1件です。 ・ラックオプションの契約は、最大 1 件です。ただし、ラックを変更される場合の移行期間中のみ最大 2 件までご契約いただけます。
Web サーバ (閉域網側からのアクセス)	<ul style="list-style-type: none"> ・ドメイン名によるアクセスが必要です。IP アドレスでのアクセスはできません。 ・HTTPS は利用できません。 ・SSL を設定したドメインは、閉域網側からは HTTP のみアクセス可能です。 ・NAT による接続のため、アクセスログには閉域網側(お客さま IP アドレス)のアドレスを記録することができません。当社が指定する IP アドレスが記録されます。
メール	<ul style="list-style-type: none"> ・サーバから閉域網側にあるメールサーバへのメール中継はできません。メールの中継は、インターネット向けのみになります。 ・閉域網側から Active!mail はご利用いただけません。
接続方向	<ul style="list-style-type: none"> ・接続の方向は、閉域網側からサーバ向けのみとなります。 ・サーバを起点として、閉域網向けに接続を接続することはできません。
サーバファイアウォール	<ul style="list-style-type: none"> ・プライベートネットワーク接続側にはサーバファイアウォールを設定する事はできません。
監視	<ul style="list-style-type: none"> ・お客さま設備およびお客さま回線の監視は行いません。
利用不可能なアドレス帯	<ul style="list-style-type: none"> ・お客さまネットワーク側に 10.10.228.0/22、192.168.228.0/22、192.168.232.0/22 がある場合、そのサブネットとの通信はできません。 ・利用不可能なアドレス帯については、今後増える可能性があります。

2.12.運用範囲

個別 1/4 ラックおよび個別 1/8 ラックの運用範囲は以下の通りです。



共用ラックの場合は、以下の通りです。



当社設備～お客さまラック間のケーブルに関する注意

- ・ケーブルの導通監視は実施しませんので、故障時はお客さまから申告していただく必要があります。
- ・ケーブル故障の場合、ケーブルの張替え(有料)に合意いただき、工事を実施いたします。

2.13.運用支援(リモートハンド)

ラック内機器の運用範囲は以下となります。

品目		内容
随時作業	電源 OFF/ON	お客さま機器への電源 OFF/ON を実施
	ランプ表示状態の確認	お客さま機器のランプ表示を確認・報告を実施
	ケーブルの抜き差し	お客さま機器へのケーブル抜き差しを実施
	ケーブルの差し替え	お客さま機器へのケーブル差し替えを実施
	コールドスタンバイ機器への切り替え	お客さま事前設置機器への切り替えを実施
定期作業	目視確認	お客さま機器の状態について目視確認を実施

※事前に用意いただいた手順書に基づき双方で確認した作業内容を実施します。事前に作業内容の合意がなされない場合、リモートハンドの作業はお受けできません。

※目視確認作業は、平日(月～金)に実施します。作業時刻の指定はできません。

※随時作業については、お客さまからの指示に基づき、24時間365日ラック内にお預かりする設備に対して作業を実施します。なお、受け付け電話番号はお申し込み後にお知らせします。

3.お申込み(新規・変更・解約)

3.1.開始までの所要期間

オプション開通までの所要期間は以下のとおりとなります。

営業日の起算は、必要事項が全て記載された申込を当社で受け付けた営業日からの日数となります。

サービス	ご提供までの所要期間
閉域網接続オプション	25 営業日以降の指定日
個別1/4ラック 個別1/8ラック	25 営業日以降の指定日 (閉域網接続と同時に申し込む場合は、閉域網接続の開通日と同日となります)
共用ラック	25 営業日以降の指定日 (閉域網接続と同時に申し込む場合は、閉域網接続の開通日と同日となります)
閉域網接続 NAT オプション	5 営業日以降の指定日 (閉域網接続と同時に申し込む場合は、閉域網接続の開通日と同日となります)

3.2.変更の所要期間

オプションにかかわる設定変更の所要期間は以下のとおりとなります。

営業日の起算は、必要事項が全て記載された申込を当社で受け付けた営業日からの日数となります。

サービス	ご提供までの所要期間
閉域網接続オプション (パラメータ変更)	5 営業日以降の指定日
閉域網接続 NAT オプション	5 営業日以降の指定日

3.3.サービス解約までの所要期間

基本サービスとオプションサービスの解約までの所要期間は以下のとおりとなります。

営業日の起算は、必要事項が全て記載された申込を当社で受け付けた営業日からの日数となります

サービス	ご提供までの所要期間
閉域網接続オプション	25 営業日以降の指定日
個別1/4ラック 個別1/8ラック	25 営業日以降の指定日 (閉域網接続オプションの解約を申し込む場合、同日に解約)
共用ラック	25 営業日以降の指定日 (閉域網接続オプションの解約を申し込む場合、同日に解約)
閉域網接続 NAT オプション	5 営業日以降の指定日

3.4.サービス開始までの流れ

サービス開始までの流れは以下のとおりとなります。

1. お申込み

申込書をダウンロードいただき、記入・捺印の上当社まで送付ください。

2. データセンタ情報の通知

お客さまにご利用いただくデータセンタの住所・フロア・ラック番号などをお知らせします。

3. 回線工事・機器工事の手配

ラック内への回線工事や機器工事の手配をお願いいたします。なお、工事が可能となるのは開通希望日以降となりますのでご注意ください。

4. 入館申請

回線工事や機器工事のための入館申請を実施ください。申請方法についてはマニュアルを送付いたします。

5. 回線工事・機器工事

ラック内に当社設備と接続するためのパッチパネルを準備しています。お客さまの機器とパッチパネルを接続してください。

4.用語集

用語	説明
仮想専用サーバ (VPS)	論理的に独立した仮想的なサーバを意味します。本仕様書では、サーバと表記しています。
サーバファイアウォール	グローバルネットワーク側の通信をポート毎に許可することができます。許可する接続元(最大5個/ポート)を設定することができます。設定した場合、許可した接続元以外からの接続は拒否されます。
お客さまネットワーク	お客さまの IP アドレス体系で構成されたネットワークです。
お客さまサブネット	お客さまネットワークのうち、閉域網 NAT ルータに直接接続するサブネットです。
閉域網 NAT ルータ	閉域網接続のオプションをご利用いただく仮想的なルータです。NAT 用アドレスに送信されたパケットを NAT し、サーバのプライベートネットワーク接続側インタフェースに送信する役割を持ちます。
NAT 用アドレス	お客さまサブネットに属する、マネージドサーバに対応する IP アドレスです。お客さまネットワーク側からサーバにアクセスする場合には、NAT 用アドレス宛てにアクセスいただけます。
お客さま NW 機器	ラック内にお客さまが設置するネットワーク機器(ルータ、スイッチ、ファイアウォールなど)です。
グローバルネットワーク接続	サーバのインタフェースのうち、インターネット側に接続しているネットワークです。
プライベートネットワーク接続	サーバのインタフェースのうち、プライベートアドレス側に接続しているネットワークです。

5.変更履歴

版数・日付	変更内容
初版(2013.10.28)	
1.1 版(2013.12.5)	2.11 利用不可能なアドレス帯の追加